

Somos representantes en Chile
de exclusivas marcas internacionales



Importación, venta y prestación de servicios posventas de dispositivos médicos, equipos y consumibles con enfoque en el diagnóstico oftalmológico y en la práctica quirúrgica Oftalmológica.



+56 9 5063 7478

info@cobianmedical.com +56 2 2951 2896

Avda. Pdte. Kennedy #7.440 of.421 Vitacura.

¡Encuétranos!



En Cobian Medical entendemos lo importante que es para su clínica o práctica funcionar sin interrupción y sin inconvenientes para sus pacientes. Si bien nos enorgullece decir que nuestros productos son de excelente calidad, aún así pueden surgir problemas de servicio, lo que requiere que su equipo deba ser diagnosticado y eventualmente reparado por un técnico calificado. Como servicio autorizado, ofrecemos una variedad de programas de mantenencias Preventivas y Correctivas para todos los productos del grupo Haag Streit, incluidos; lámparas de hendidura, biómetros, campímetros, microscopios quirúrgicos, unidades de refracción y de otros equipos. Adicionalmente contamos con soporte técnico para las marcas Tomey, Unicos, iTrace, LightMed, Rodek, entre otras.

Ofrecemos una variedad de asistencias tales como:

VI

Visita Inspectiva de cortesía de su equipo actual.

VP

Visita de preventa que consta de una inspección completa del sitio para garantizar que su futuro equipo se entregue e instale en forma optima.



Atención inicial:

Si informa que su equipo está averiado o defectuoso, recibirá una llamada de un ingeniero de servicio, para evaluar el caso y eventualmente programar un horario conveniente para la visita de evaluación técnica.

Evaluación y reubicación de equipos:

Nuestros ingenieros se complacen en realizar una inspección completa del equipo y proporcionar un informe completo que detalla el estado general del equipo y la eventual reparación o actualización, cuando sea necesario.

Si necesita reubicar su equipo, estamos aquí para ayudarlo a que el proceso se lleve a cabo de la mejor manera posible. Podemos ayudarlo a desinstalar el equipo, embalándolo de forma segura para su traslado al lugar de destino luego realizaremos la instalación, calibración y verificación completa del sistema para garantizar que funcione perfectamente en su nueva ubicación.

Cada ingeniero de servicio recibe una formación completa como parte de su iniciación. A continuación, reciben una formación periódica de actualización por parte de los fabricantes para asegurar que son capaces de proporcionar el más alto nivel de servicio en todos y cada uno de los productos dentro de nuestra cartera. Como parte de nuestro estándar de calidad es que solo utilizamos partes y repuestos originales además aseguramos la trazabilidad de los componentes.



ON DEMAND

En función de sus necesidades de servicio por un simple llamado podrá coordinar con nuestros ingenieros una visita Inspectiva, Preventiva o Correctiva según sea el caso, la cual será cotizada previa a la asistencia.



Programas de Servicio Técnico

Con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de su base instalada y su total tranquilidad es que ofrecemos programas anuales.

BRONCE

Visita anual por mantenimiento preventivo, la cual es calendarizada para su comodidad y tranquilidad.

Nota:

Dependiendo de las indicaciones del fabricante, el numero de mantenencias y horas va a depender de cada equipo y puede ser semestral o anual.

PLATA

Bronce + (1) visita de evaluación técnica en caso de falla. Es decir que si dentro del período de cobertura llegara a presentar un desperfecto dicha evaluación estará incluida en su plan

No incluye mano de obra en caso de mantención correctiva y no incluye repuestos.

5% de descuento en repuestos.

ORO

Plata + (hasta 3) visitas de evaluación técnica y la mano de obra en caso de mantenencias correctivas.

No incluye los repuestos.

10 % descuento sobre repuestos.



Cabe mencionar que los programas tienen una duración de 365 días desde la fecha efectiva del pago anticipado.